



# Samsung Alianzas

Portal de alianzas

USO INTERNO CONFIDENCIAL

1.



¿Qué es?

2.



¿Por qué ser aliados?

3.



¿Cuáles son los beneficios?

4.



Después de la compra

5.



Paso a paso

6.



Si necesitas más razones...

7.



¿Cómo empezamos?

# Samsung Alianzas



USO INTERNO CONFIDENCIAL

## ¿Qué es?

Es un portal exclusivo de Samsung, donde tus colaboradores pueden acceder a beneficios especiales de todo el portafolio por ser parte de nuestros aliados.

**¡Seamos aliados!**



## ¿Por qué ser aliados?

Ofrecer **incentivos para tus colaboradores** hace que visibilicen su trabajo diario.

Le entregas beneficios que pueden compartir **en sus hogares** con su círculo más cercano.

### **Precios especiales**

Desde el **10% hasta el 40% de Dto.** en todo el portafolio de Samsung Alianzas

Ofertas únicas en preventas y temporalidades.

USO INTERNO

CONFIDENCIAL



# Conoce los beneficios



Entren  
y Entrego



E∞  
Renueva



Descuento  
progresivo



0%  
De interés\*



Envío  
gratis



Inteligencia  
Artificial

# Entregos y Estreño



 **10% Dto.**  
Usa tu dispositivo como parte  
de pago con Entregos y Estreño

# Paso a paso de Entrego y Estreno

El programa **Entrego y Estreno de Samsung** permite al colaborador seleccionar un dispositivo nuevo y entregar su dispositivo actual para un intercambio. Solo deberá responder un breve cuestionario y luego recibirá instrucciones tras realizar el cambio. Obtendrá un reembolso tras la evaluación del dispositivo



**Dispositivo** ⓘ  
Por favor selecciona tu dispositivo

Galaxy S25 Ultra	Desde \$ 291.663 al mes \$ 6.999.900
------------------	---

Galaxy Watch 7 = 24 cuotas sin interés con bancos aliados  
Galaxy AI ⓘ



**Estreno y Entrego**  
Selecciona estreno y entrego y obtén hasta \$ 100.000 de descuento inmediato

Si, por favor	Desde \$ 100.000 hasta \$ 2.500.000	No, gracias
---------------	-------------------------------------	-------------

Descuento inmediato seleccionando Estreno y Entrego. Aplicar TNC



Selecciona la categoría de tu dispositivo

SMARTPHONE Recebe hasta \$ 2.500.000,0	TABLET Recebe hasta \$ 700.000,0	WATCH Recebe hasta \$ 200.000,0
---	-------------------------------------	------------------------------------

Marca: Samsung

Selecciona el modelo de tu dispositivo

SAMSUNG GALAXY S25 ULTRA	Recebe hasta \$ 1.975.000,0
SAMSUNG GALAXY S25 PLUS	Recebe hasta \$ 1.820.000,0
Samsung Galaxy Z Fold 5	Recebe hasta \$ 1.570.000,0
Samsung Galaxy S25 Ultra	Recebe hasta \$ 1.502.000,0
SAMSUNG GALAXY S25	Recebe hasta \$ 1.020.000,0
Samsung Galaxy Z Fold 4	Recebe hasta \$ 1.480.000,0



# Para tener en cuenta

Para el programa **Entrego y Estreno**

**¿Importa el estado o marca del dispositivo a entregar?**

No, pero recordemos que todo dispositivo pasa por una **evaluación para determinar** su valor para el cambio.

**¿Se necesita entregar el mismo tipo de dispositivo?**

No. Se pueden entregar celulares por tablets y viceversa.

# Eco Renueva



Hasta el

# 15% Dto.



Recicle los electrodomésticos  
antiguos con Eco Renueva

USO INTERNO CONFIDENCIAL

# ¿Cómo funciona Eco Renueva?

El cliente tiene la posibilidad de entregar una nevera, un **smart TV**, lavadora, etc. que ya no utilice, para recibir un descuento adicional en la compra de un nuevo Electrodoméstico o Televisor Samsung.

Antes de realizar el pago, en la sección de datos de envío se debe seleccionar como método de envío **Eco Renueva**. Se podrá ver el beneficio reflejado en el valor de la compra.

# Beneficios de Eco Renueva

## Renueva con descuento

Entrega tu producto antiguo por un descuento.

## Ayuda al medio ambiente

Reciclaremos tus productos antiguos.

## Ahorro de energía

Tu nuevo producto cuenta con tecnología de eficiencia energética.

## Menos plástico

Tu nuevo televisor está fabricado con un 28% menos de plástico, lo que ayuda al medio ambiente.

# Descuento progresivo

El colaborador puede agregar varios productos y luego obtener un descuento.



2 productos con  
 **5% Dto.**



3 productos con  
 **10% Dto.**

Por dos productos agregados a su carrito recibirá 5% de descuento, con 3 productos tendrá un 10% de descuento.

 **0%**  
de interés\*



Difere tus pagos  
a 3, 6 o 12 cuotas



Difere tus pagos  
a 6 o 12 cuotas



Aplican términos y condiciones\*

# Para tener en cuenta

¿Qué pasa si se cambian el número de cuotas?

Si se hace una refinanciación, se perdería el beneficio del **0%**

¿Se recibe una parte del pago en efectivo?

Para este beneficio, el pago total debe hacerse **completamente con la tarjeta de crédito.**

# Envío gratis



a las principales ciudades del país



**24 Horas**

en Bogotá

**72 Horas**

en cualquier parte del país

## ¡Estrena tu Galaxy el mismo día!

Compras tu Galaxy en el Portal alianzas antes de las 11 de la mañana, recíbelo en la puerta de tu casa en el transcurso del día y totalmente gratis

**\*Beneficio válido solo para Bogotá.**

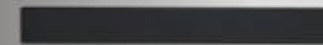
USO INTERNO

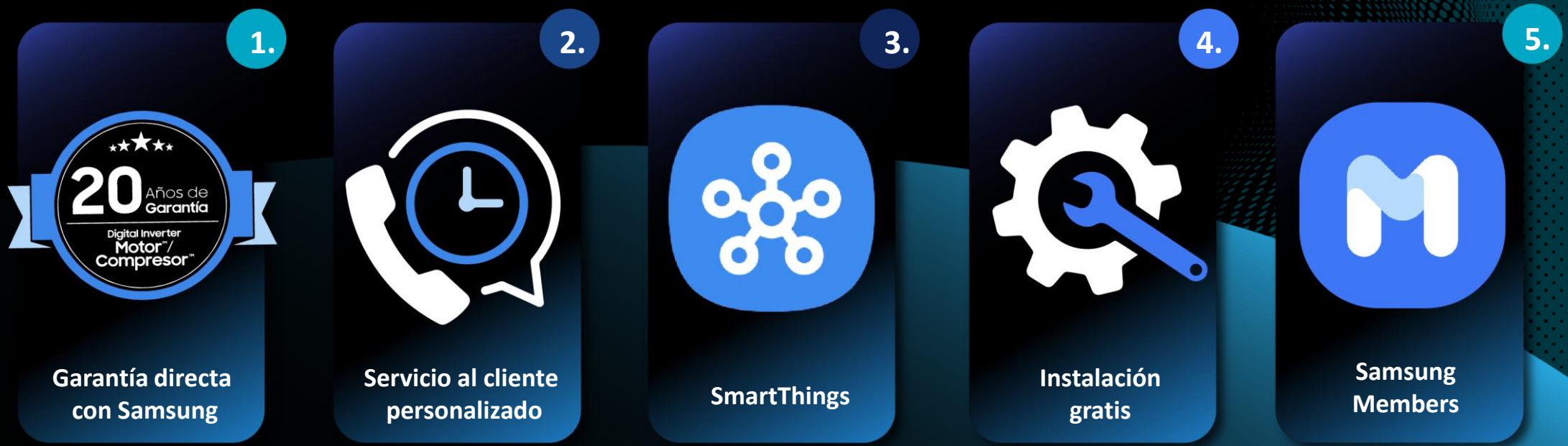
CONFIDENCIAL

# ¿Los beneficios son acumulables?

En temporalidades específicas, dos o más descuentos son aplicables en una misma compra.

**Verifica el precio inicial y revisa qué beneficios están disponibles.**





# Después de la compra

# Productos con garantía Samsung

Para la tranquilidad del colaborador, le ofrecemos una garantía en todos nuestros productos. Si necesita hacer un reclamo referente a la garantía, podrá ponerse en contacto con nosotros y lo guiaremos a través del proceso.



## Monitores

Período de garantía  
36 meses

## Electrodomésticos

Período de garantía  
12 meses

## Smartphones

Período de garantía  
12 meses

## Tabletas

Período de garantía  
12 meses

## Televisores y Dispositivos de sonido

Período de garantía  
12 meses

**20 años de garantía en el compresor Digital Inverter**  
**20 años de garantía en el motor**

Lavadora de carga frontal  
Lavadora de carga superior



USO INTERNO

CONFIDENCIAL

## Canales de comunicación

En caso de que el colaborador necesite ayuda o quiera comunicarse con **Servicio al cliente**, existen diferentes medios por los cuales puede contactarse con Samsung.

WhatsApp - 24/7

Chat con un agente desde la página web 24/7

Centro de servicio Samsung

Servicio en línea

Estado de reparación

Correo electrónico

# Samsung Members

Es un espacio dedicado al usuario Galaxy, donde encontrará todo el apoyo que necesita y beneficios exclusivos pensados en él.

Es como tener un lugar donde no solo recibe **soporte personalizado** y descubre **todo sobre sus productos**, sino que también puede conectarse con una comunidad para compartir experiencias y opiniones.





# Samsung Alianzas

Únicamente en



[alianzas.samsung.com.co](https://alianzas.samsung.com.co)

USO INTERNO

CONFIDENCIAL

Nombre:

**John Alexander Morales**



**Cargo:** Key Account Manager (KAM)

**Teléfono:** 320 8298745

**Correo:** morales.a@Samsung.com

*¡Haz que tus sueños se hagan realidad!*





# **SAMSUNG**